

|                                                                                   |                                          |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|
|  | <b>Recintos Fiscalizados del Noreste</b> | <b>PRFN-05<br/>Anexo A</b>       |
|                                                                                   |                                          | <b>Fecha:<br/>26-09-2022</b>     |
|                                                                                   | <b>Aviso de Privacidad</b>               | <b>Rev. 00<br/>Página 1 de 3</b> |

## AVISO DE PRIVACIDAD

**RECINTOS FISCALIZADOS DEL NORESTE, S.A. DE C.V.**, mejor conocido como **REFINE**, con domicilio en Boulevard Luis Donaldo Colosio Sin Número, Colonia M. Ag. Aduanales, Cd. Reynosa, Tamaulipas, México, C.P. 88788, y portal de internet [www.refine.com.mx](http://www.refine.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Emisión de documentos en materia aduanal.
- Para emisión de facturas y documentos contables.
- Catálogo de clientes y proveedores.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación: No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Emisión de documentos en materia aduanal.
- Para emisión de facturas y documentos contables.
- Catálogo de clientes y proveedores.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales como ejemplo:

- Datos de contacto.
- Datos fiscales.

### Datos Personales Sensibles y Videovigilancia (CCTV)

Le informamos que, para cumplir con las disposiciones de seguridad perimetral e infraestructura tecnológica exigidas por el Artículo 15 de la Ley Aduanera, se tratarán los siguientes datos derivados del entorno del recinto:

- **Videograbaciones e Imágenes:** Flujos de video capturados de forma continua por el sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) para la vigilancia interna, perimetral y salvaguarda de las mercancías custodiadas en el recinto.

|                                                                                   |                                          |                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|
|  | <b>Recintos Fiscalizados del Noreste</b> | <b>PRFN-05</b><br><b>Anexo A</b>       |
|                                                                                   |                                          | <b>Fecha:</b><br><b>26-09-2022</b>     |
|                                                                                   | <b>Aviso de Privacidad</b>               | <b>Rev. 00</b><br><b>Página 2 de 3</b> |

## Transferencia de Datos Personales

REFINE podrá transferir sus datos personales sin requerir de su consentimiento expreso, en los términos que establece el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), bajo los siguientes supuestos legales:

- A las autoridades aduaneras y fiscales federales pertinentes (Servicio de Administración Tributaria - **SAT**, Agencia Nacional de Aduanas de México - **ANAM**) en estricto cumplimiento de la Ley Aduanera en vigor, transmisiones electrónicas oficiales y auditorías regulatorias.
- A sociedades del mismo grupo corporativo que operen bajo las mismas políticas de confidencialidad y el mismo Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso? (Derechos ARCO)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- **Canal de Recepción:** Envío de una solicitud formal por escrito vía correo electrónico a la dirección oficial: **privacidad@refine.mx**

**Requisitos de la Solicitud para la Eliminación o Modificación de Datos:** Para el trámite de su solicitud, **no se le requerirá documentación oficial de identidad**. Únicamente deberá adjuntar y cumplir con los siguientes elementos:

1. Nombre completo del titular de los datos.
2. Correo electrónico para comunicarle la respuesta y realizar el seguimiento.
3. Una carta formal validada, membretada y firmada por la empresa o entidad correspondiente, donde se certifique que dicha organización requiere formalmente la eliminación o modificación de los datos de sus registros.
4. Descripción clara y precisa de los datos específicos que se solicita eliminar o modificar.

**Plazos de Respuesta Operativa:** El Comité de Privacidad dictaminará la procedencia de su solicitud en un plazo máximo de **veinte (20) días hábiles** contados a partir de su recepción. De resultar procedente, la resolución se hará efectiva e implementará dentro de los **quince (15) días hábiles**

|                                                                                   |                                          |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|
|  | <b>Recintos Fiscalizados del Noreste</b> | <b>PRFN-05<br/>Anexo A</b>       |
|                                                                                   |                                          | <b>Fecha:<br/>26-09-2022</b>     |
|                                                                                   | <b>Aviso de Privacidad</b>               | <b>Rev. 00<br/>Página 3 de 3</b> |

posteriores a la fecha de la notificación. Ambos plazos podrán ser ampliados una sola vez bajo justificación técnica del responsable.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio: Envío de una solicitud por escrito al correo electrónico **privacidad@refine.mx** para su registro en nuestro listado de exclusión interna.

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades operativas o de mejoras en el SGSI de REFINE.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de:

- Nuestro portal web oficial: <https://refine.com.mx/aviso-de-privacidad/>
- Mural de anuncios dentro de nuestras instalaciones.

**Última actualización y revisión del SGSI: 10 de Junio de 2026.**